

PLA D'ACCIÓ TURÍSTICA ES MIGJORN GRAN

PLA DE DESENVOLUPAMENT TURÍSTIC DES MIGJORN GRAN
2018-2025



EQUIP DE REDACCIÓ: Marta Pérez, consultora en turisme i medi ambient, i Júlia Janer, economista

Informe elaborat per l'equip tècnic d'assessorament en la redacció dels plans turístics municipals del Consell Insular de Menorca per l'Ajuntament des Migjorn Gran

DESEMBRE 2018

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	4
2. MODEL I ESTRATÈGIA TURÍSTICA	6
2.1. DEFINICIÓ DEL MODEL I L'ESTRATÈGIA TURÍSTICA.....	6
2.2. OBJECTIUS, NECESSITATS I PRIORITATS	7
2.2.1. Objectius.....	7
2.2.2. Necessitats.....	8
2.2.3. Prioritats.....	8
3. ESTRATÈGIES, TÀCTIQUES I ACCIONS.....	10
3.1. TERRITORI I MEDI AMBIENT.....	12
3.2. PRODUCTE TURÍSTIC	20
3.3. QUALITAT TURÍSTICA.....	27
3.4. INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESSIBILITAT	31
3.5. PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA.....	35
3.6. SOCIETAT, FORMACIÓ I OCUPACIÓ	41
4. RESUM	46
5. CONCLUSIONS.....	63

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

La **Llei 8/2012, de 19 de juliol, de Turisme de les Illes Balears** va establir el nou marc legislatiu turístic de les Illes Balears. Dins aquesta llei, es feia constar que tots els ajuntaments de les Illes Balears havien de redactar el seus plans de desenvolupament turístic municipal.

El municipi des Migjorn Gran va elaborar el seu primer pla de desenvolupament turístic pels anys 2014-2015 i comptava amb un total de 38 accions, de les quals finalment s'han portat a terme el 79 % de les accions contemplades en aquest pla.

El 2018 es redacta el nou Pla de desenvolupament turístic des Migjorn Gran (PDT d'ara endavant). Es tracta d'un pla estratègic de turisme a llarg termini, però que es construeix a partir d'accions més immediates. És un pla també integral, ja que preveu tots els aspectes amb què el turisme té algun tipus de relació i que conformen els eixos d'actuació del pla (medi ambient, territori, qualitat, promoció turística, informació turística, producte turístic, societat, formació, ocupació, infraestructures, transport i accessibilitat).

El principal objectiu del PDT el municipi és definir el model turístic i planificar i gestionar el turisme a través del pla d'acció turística municipal, seguint les directrius establertes en el PDT de l'illa de Menorca.

A més de l'objectiu general del pla, el PDT des Migjorn Gran preveu una sèrie d'objectius específics que es detallen a continuació:

- Fomentar un model turístic sostenible d'acord amb la figura de reserva de biosfera i seguint les directrius del PDT de Menorca.
- Determinar les necessitats, prioritats i programes d'acció en el desenvolupament turístic del municipi.
- Aconseguir un desenvolupament turístic generador de riquesa en l'àmbit local.
- Impulsar els recursos turístics del municipi assegurant-ne la conservació.
- Consolidar una oferta turística identificaria del municipi i augmentar l'oferta d'oci, tant per A residents com visitants.
- Aconseguir, mitjançant les accions contemplades en aquest pla, augmentar els visitants al municipi fora dels mesos centrals de la temporada turística alta.
- Potenciar la qualitat turística dels serveis, productes, recursos, etc.
- Disminuir l'impacte del turisme sobre l'entorn i els recursos naturals.
- Cercar sinergies amb altres administracions públiques així com el sector privat per a poder realitzar accions en l'àmbit municipal.

El PDT està format per **dos documents**: la «Diagnosi de la destinació» i el «Pla d'acció turística».

El present document és el **Pla d'acció turística**, el document on queden plasmades les estratègies, tàctiques i accions en 6 eixos o àmbits d'actuació: territori i medi ambient, producte turístic, promoció i informació turística, qualitat, infraestructures, transport i accessibilitat, i societat, formació i ocupació. El Pla d'acció s'ha conformat mitjançant les dades recopilades en la fase de diagnosi.

L'altre document del Pla de desenvolupament turístic des Migjorn Gran és la Diagnosi de la destinació i es tracta d'una recopilació exhaustiva de dades i informacions per analitzar la situació econòmica, social, ambiental i turística del municipi. Aquest document ha aportat informació molt útil per a la fase de propostes del Pla d'acció i ha servit per tenir una diagnosi de la situació del municipi abans de la posada en marxa del nou PDT.

El PDT de Es Migjorn Gran estarà en vigor fins al **2025** (darrer any de vigència del Pla turístic de les Illes Balears PITIB 2015-2025) amb una exhaustiva revisió per detectar la necessitat de reorientar o redefinir les accions descrites i alhora dur un seguiment del compliment, que es realitzarà **cada dos anys**.

2. MODEL I ESTRATÈGIA TURÍSTICA

2.1. DEFINICIÓ DEL MODEL I L'ESTRATÈGIA TURÍSTICA

El Pla Integral de Turisme de les Illes Balears (PITIB) estableix el **turisme responsable** com el model de desenvolupament turístic que s'ha d'implantar i desenvolupar a totes les Illes Balears, entenent com a turisme responsable «el model de desenvolupament turístic que es fonamenta en els principis de sostenibilitat, en l'equilibri dins dels estàndards socials (equitat social), la preservació dels recursos de la destinació (conservació ambiental) i l'optimització dels recursos econòmics (eficiència econòmica), en un compromís comú per part de tots els membres que conformen el sector turístic».

Per altra banda, Menorca és reserva de biosfera des de l'any 1993, una trajectòria de 25 anys en què l'illa s'ha compromès a vetllar per la conservació dels recursos naturals i el desenvolupament econòmic i social de les comunitats locals, tenint en compte les necessitats socials, culturals i econòmiques dels ciutadans, recolzades sempre en una base científica.

El Pla de desenvolupament turístic de Menorca 2018-2025, defineix el model turístic per l'illa com aquell que es basa en un desenvolupament turístic que vetlla per la conservació del patrimoni natural i cultural i contribueix a satisfer les necessitats socials, culturals i econòmiques dels ciutadans, promovent la investigació i la participació social (fig. 1).



Figura 1. Principis del model turístic de Menorca

Dins aquest model insular, Es Migjorn Gran es proposa apostar per un model turístic, centrat en la consolidació, diversificació i innovació del turisme de sol i platja, apostant al mateix temps pel turisme actiu i el turisme cultural (especialment relacionat amb l'art, la música i la cultura), millorant la sostenibilitat ambiental del municipi i treballant per a millorar els serveis i infraestructures d'ús turístic.

MODEL TURÍSTIC DES MIGJORN GRAN

El model turístic des Migjorn Gran es basarà principalment en la consolidació, diversificació i innovació del turisme de sol i platja, apostant al mateix temps pel turisme actiu i el turisme cultural (especialment relacionat amb l'art, la música i la cultura), millorant la sostenibilitat ambiental del municipi i treballant per a millorar els serveis i infraestructures d'ús turístic.

Per aconseguir-ho, l'**estratègia turística** del municipi és oferir al turista, i alhora als residents, uns serveis i espais de qualitat; promoure una oferta d'oci diversa; tenir cura dels espais naturals del municipi; millorar la gestió dels recursos naturals del municipi; promoure activitats per potenciar el turisme actiu i cultural; i millorar la informació turística que s'ofereix en el municipi.

ESTRATÈGIA TURÍSTICA DES MIGJORN GRAN

Per aconseguir-ho, l'**estratègia turística** del municipi és oferir al turista, i alhora als residents, uns serveis i espais de qualitat; promoure una oferta d'oci diversa; tenir cura dels espais naturals del municipi; millorar la gestió dels recursos naturals del municipi; promoure activitats per potenciar el turisme actiu i cultural; i millorar la informació turística que s'ofereix en el municipi.

2.2. OBJECTIUS, NECESSITATS I PRIORITATS

2.2.1. Objectius

El principal objectiu del model turístic de l'illa és aconseguir un desenvolupament turístic sostenible, viable, equitatiu, inclusiu, igualitari i de qualitat, mantenint l'equilibri entre la dimensió social, econòmica i ambiental del turisme. Dins aquest marc general, el municipi des Migjorn Gran, té com a principals **objectius**:

- Fer un ús òptim i eficient dels recursos naturals per disminuir el seu impacte sobre l'entorn i preservar l'entorn natural en un bon estat de conservació.
- Conservar el patrimoni cultural i respectar l'autenticitat sociocultural local, promovent-ne els valors, la identitat, les tradicions, etc., i assegurar el benestar i la igualtat d'oportunitats de la societat.
- Crear un marc econòmic estable i generador de riquesa, amb una repartició equitativa dels beneficis socioeconòmics, generant ocupació de qualitat i fomentant la igualtat entre homes i dones.

2.2.2. Necessitats

Les **necessitats** detectades per assolir el model turístic desitjat pel municipi són les següents:

- Millor gestió dels recursos naturals, disminuir l'impacte sobre l'entorn del turisme.
- Major col·laboració entre les diverses administracions i amb els agents turístics.
- Major participació i implicació ciutadana en el desenvolupament turístic de l'illa.
- Vetllar per la coherència d'aquest pla amb el Pla de desenvolupament turística de Menorca i el Pla d'acció de la reserva de biosfera.
- Millorar l'accessibilitat per a les persones, inclosos els turistes.
- Crear de la mà del turisme, una ocupació estable, de qualitat i igualitària.

2.2.3. Prioritats

Les **prioritats**, per tant, del Pla de desenvolupament turístic des Migjorn Gran són les següents:

Àmbit ambiental

- Disminuir l'impacte del turisme sobre l'entorn.
- Millorar i ampliar les infraestructures relacionades amb la gestió de recursos naturals (depuració aigües, il·luminació, etc.).
- Millorar la gestió ambiental dels espais públics verds del municipi.
- Reutilitzar les aigües depurades per a usos turístics.
- Promoure una adequada gestió ambiental del sector turístic (allotjament i oferta complementària): SGMA, bones pràctiques ambientals, formació.
- Fer recomanacions al turista sobre bones pràctiques ambientals.

Àmbit social

- Activar i fomentar la participació ciutadana en la planificació turística.
- Promoure un major contacte i intercanvi d'experiències entre locals i turistes.
- Allargar la temporada turística, reduint l'elevada estacionalitat actual, per tal d'evitar situacions de saturació de serveis, espais i infraestructures públiques i que poden incomodar als residents.
- Disminuir l'estacionalitat laboral turística; major estabilitat laboral.
- Garantir una ocupació estable i de qualitat respectant els drets dels treballadors.
- Apostar per la formació de professionals del sector turístic i millorar la formació dels treballadors actuals.

- Garantir una bona convivència entre la població resident i els turistes.
- Treballar per crear una destinació accessible per a totes les persones.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats en el sector turístic.

Àmbit cultural

- Recuperar i conservar el patrimoni cultural i històric del municipi.
- Preservar i promoure la cultura local i tradicional (artesanía, música, dansa, festes, gastronomia, etc.).
- Promoure i incentivar la generació d'activitats culturals i d'oci durant tot l'any.

Àmbit econòmic

- Satisfer la demanda per garantir la consolidació de la destinació i la fidelització del visitant.
- Consolidar una cartera de productes turístics atractiva i adaptada a les característiques del municipi.
- Promoure l'economia local.
- Establir un sistema de transports que garanteixi l'accessibilitat i mobilitat de la demanda.
- Mantenir sinergies positives (economia circular) amb altres sectors econòmics de l'illa (agricultura, ramaderia, indústria, etc.).
- Reduir l'estacionalitat de l'activitat turística.
- Millorar la qualitat del treball dins l'àmbit turístic.

3. ESTRATÈGIES, TÀCTIQUES I ACCIONS

Un dels pilars del PDT des Migjorn Gran és la formulació d'objectius, estratègies, tàctiques i accions, definits per consolidar i enfortir el model de desenvolupament turístic del municipi.

El Pla d'acció turística actua en 6 eixos o àmbits, imprescindibles per assolir l'objectiu establert:

- 1) Territori i medi ambient
- 2) Producte turístic
- 3) Qualitat
- 4) Infraestructures, transport i accessibilitat
- 5) Promoció i informació turística
- 6) Societat, formació i ocupació

Per cada un dels 6 eixos del Pla d'acció es defineix (fig. 2):

- OBJECTIU

Definició de l'objectiu que es vol aconseguir per cada un dels àmbits d'actuació. Respon a la pregunta «Què necessitem aconseguir per construir i consolidar el model turístic de l'illa».

- ESTRATÈGIES

L'objectiu es desenvolupa mitjançant la formulació de les estratègies necessàries per assolir-lo. Responen a la pregunta «Què s'ha de fer per aconseguir l'objectiu establert».

- TÀCTIQUES

Les estratègies es divideixen en unitats més petites, les tàctiques, que ens indiquen les eines o elements necessaris per posar en marxa les estratègies.

- ACCIONS

Finalment, les tàctiques estan formades per accions concretes, que són la materialització pràctica de les estratègies i les tàctiques.

Aquestes accions són en alguns casos projectes o iniciatives ja existents que es considera necessari mantenir per assolir els objectius marcats i, per tant, s'incorporen al Pla d'acció turística. En altres casos, són propostes noves, complementàries a les existents i definides *ad hoc* per aconseguir els objectius plantejats.

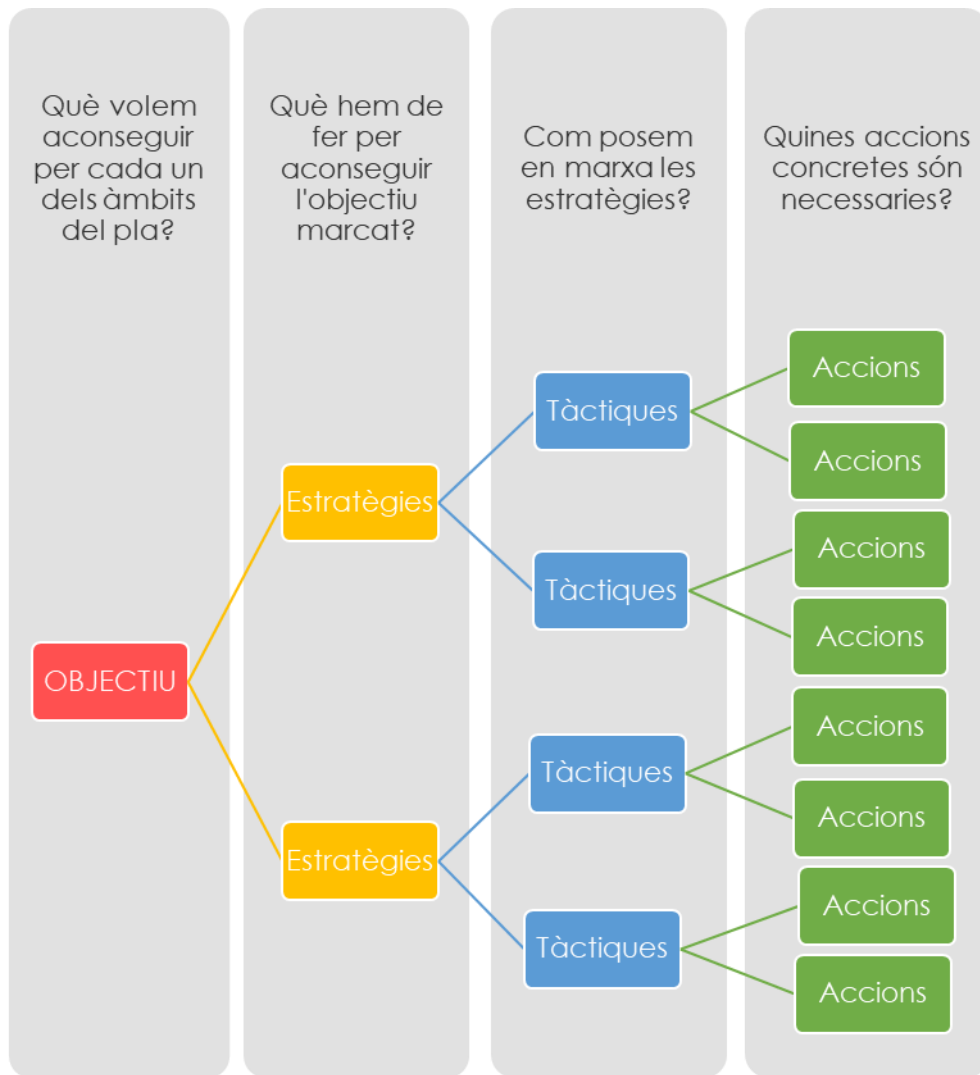


Figura 2. Diagrama explicatiu de les estratègies, tàctiques i accions del PDT

3.1. TERRITORI I MEDI AMBIENT

Es Migjorn Gran destaca per la presència de barrancs i hàbitats associats en bon estat així com una costa i zona marina de gran interès, que han valgut la seva declaració com a zones protegides (ANEI, ZEPA, LIC, etc.).

El municipi es caracteritza per un augment de la pressió humana al municipi en els darrers anys, en els mesos centrals de la temporada turística alta.

Les platges urbanes es troben per sota el llindar de capacitat òptima.

S'observa un augment del consum d'electricitat de 1997 fins 2013, a partir de llavors tendència estable per sota del 10 milions de kWh anuals. Tanmateix, hi ha un augment de la demanada d'electricitat en els mesos de temporada turística alta (3,3 vegades superior el consum al mes d'agost comparat amb el de novembre).

Les dades recopilades a la diagnosi mostren un augment de l'extracció d'aigua des del 2015 i una forta estacionalitat en els volums d'extracció, superiors durant els mesos de temporada turística alta.

Pel que fa a residus, la tendència és a una disminució de la generació de residus des del 2010. Les taxes de reciclatge dels residus domèstics del 17 %, molt lluny dels objectius marcats des de la Unió Europea. I també en aquest cas, s'observa una forta estacionalitat en la generació de residus degut a l'estacionalitat turística del municipi.

El principal objectiu dins aquest eix és millorar la sostenibilitat ambiental del municipi, i concretament dins l'àmbit turístic. Els esforços es centraran en prendre mesures per reduir l'impacte del turisme sobre l'entorn, i especialment pel que fa a la millora de la gestió dels recursos naturals i a la presència de plàstics i altres elements en l'entorn litoral així com també aconseguir millorar la gestió ambiental dels espais verds de la urbanització de Sant Tomàs.

OBJECTIU TERRITORI I MEDI AMBIENT	Millorar la sostenibilitat ambiental del municipi									
ESTRATÈGIA 1. Disminuir l'impacte del turisme sobre l'entorn										
TÀCTICA 1.1. Millorar la gestió dels recursos naturals										
ACCIÓ 1.1.1. Millora de la depuració de les aigües residuals										
Descripció	Construcció d'una nova estació de bombeig per a l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals del municipi a la parcel·la de Binicodrell de Dalt.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	

(...) ACCIÓ 1.1.1. Millora de la depuració de les aigües residuals									
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Agència Balear de l'Aigua i Qualitat Ambiental								
Observacions									
ACCIÓ 1.1.2. Reutilització aigua depurada per a usos turístics									
Descripció	Canalització de l'aigua depurada de l'EDAR del municipi fins la zona turística de Sant Tomàs perquè els establiments turístics puguin utilitzar aigua depurada per a usos turístics								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca ABAQUA Associació de veïns de Sant Tomàs								
Observacions	La infraestructura està feta però falten els permisos necessaris per acabar el tràmit. La recent aparició d'una associació de veïns de Sant Tomàs, amb representativitat de les empreses turístiques ubicades a la zona turística, pot donar una empenta a aquesta iniciativa.								
ACCIÓ 1.1.3. Reduir el consum energètic per la il·luminació de Sant Tomàs									
Descripció	Canvi de la il·luminació al vial principal de Sant Tomàs per LED								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Consell Insular de Menorca								
Altres entitats involucrades	Associació de veïns de Sant Tomàs								
Observacions	Proposta emmarcada en el conjunt d'accions del Consell Insular de Menorca per reduir la contaminació lumínica								

Acció 1.1.4. Elaboració de material divulgatiu sobre bones pràctiques ambientals

Descripció	Elaboració de material divulgatiu sobre bones pràctiques ambientals en aigua, residus, energia i visita entorn naturals, en diversos idiomes disponible a la web de l'Ajuntament perquè tots els empresaris i persones interessades se'l puguin descarregar i oferir als seus clients									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Associació de veïns de Sant Tomàs									
Observacions	S'haurà de fer una campanya de difusió de la creació i disponibilitat d'aquest material a través de l'Associació de veïns de Sant Tomàs, amb visites a establiments turístics i difusió a través de xarxes socials de l'Ajuntament									

Acció 1.1.5. Clàusules ambientals en la contractació pública

Descripció	Introduir clàusules ambientals en la contractació pública relacionada amb el turisme									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions										

Acció 1.1.6. Dutes a urbanització Sant Tomàs amb sensors

Descripció	Garantir estalvi d'aigua amb la presència d'un sensor que eviti malbaratament de l'aigua a les dutxes de Sant Tomàs i Sant Adeodat									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	MIDIMAR									
Altres entitats involucrades	Ajuntament Es Migjorn Gran									

(...) Acció 1.1.6. Dutxes a urbanització Sant Tomàs amb sensors

Observacions	Millora oferida per l'empresa adjudicatària de la concessió de platges 2018
---------------------	---

Acció 1.1.7. Abalisament platges del municipi

Descripció	Abalisament de Binigaus, Cala Trebalúger, Cala Fustam, Cala Escorxada i Atalis i implantació de sistema d'ancoratge ecològic									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	MIDIMAR Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Demarcació de Costes de Balears									
Observacions										

TÀCTICA 1.2. Disminuir la presència de plàstics i altres elements en l'entorn litoral

Acció 1.2.1. Millora de les papereres situades al Passeig Marítim de Sant Tomàs

Descripció	Eliminar papereres que es troben situades molt a prop de la superfície de repòs de les platges i a prop de bateries de contenidors i tapar totes les papereres									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Demarcació de Costes de Balears									
Observacions	<p>Durant l'estiu moltes papereres del passeig vessen de residus que amb un poc de vent acaben a la platja o a la mar.</p> <p>A Sant Tomàs es troben dos tipus de papereres, de fusta amb tapa i metàl·liques amb forats. Aquestes darreres fan que l'aire entri pels forats i els residus surtin enfora i al no estar tapades, quan estan plenes també es fàcil que els residus caiguin fora la paperera. La intenció es canviar les papereres metàl·liques per altres amb tapa i sense forats.</p>									

Acció 1.2.2. Minimitzar l'ús d'elements plàstics per a tapar instal·lacions en establiments turístics

Descripció	Demandar als establiments turístics que no facin servir elements plàstics per a tapar les instal·lacions durant els mesos que romanen tancats. Demandar que facin servir algun altre tipus d'elements que no es desenganxin (caputxes, protectors, etc.)									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Associació de veïns de Sant Tomàs MIDIMAR									
Observacions	Durant la temporada turística baixa, quan tots els establiments turístics romanen tancats, és habitual trobar elements plàstics -moltes vegades bosses de fems-enganxades amb cinta adhesiva per a tapar baranes, faroles, etc. dins les parcel·les dels establiments. Molt sovint, amb els forts vents que predominen a l'hivern, es desenganxen i acaben a la mar. S'estudiarà la possibilitat de fer-ho a través d'una ordenança municipal.									

Acció 1.2.3. Minimitzar l'ús d'envasos plàstics dins els establiments turístics

Descripció	Demandar als establiments turístics que no facin servir envasos plàstics (gots, plats, envasos, etc.) amb els seus clients i canviar-ho per elaborats amb paper o cartó o envasos reutilitzables									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs									
Observacions	És habitual trobar a les platges i camins al voltant de la urbanització de gots, canyetes, plats, etc. de plàstic. Moltes vegades els clients dels hotels surten amb begudes o altres a fer una volta i deixen els residus tirats. És també									

	<p>freqüents que bars i restaurants facin servir coberteria de plàstic.</p> <p>S'estudiarà la possibilitat de fer-ho a través d'una ordenança municipal.</p>								
Acció 1.2.4. Repartiment cendres									
Descripció	Repartiments de cendres als usuaris de Sant Tomàs i Sant Adeodat								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	MIDIMAR								
Altres entitats involucrades	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Observacions	Millora oferida per l'empresa adjudicatària de la concessió de platges 2018								
Acció 1.2.5. Grup voluntariat neteja de platges									
Descripció	Crear un grup de voluntariat de neteja de platges, especialment després de dies de temporal marítim que fa arribar a les platges del municipi gran quantitat de residus								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR) Associació de veïns de Sant Tomàs Escoltes de Menorca Associació Per la Mar Viva Consell Insular de Menorca								
Observacions	El grup pot comptar amb ciutadans però també es proposaria amb els escoltes de Menorca i també amb la recent associació, Per la Mar Viva, que dur campanyes de neteja de les platges de l'illa								

ESTRATÈGIA 2. Gestionar els espais urbans amb criteris ambientals

TÀCTICA 2.1. Millorar la gestió ambiental dels espais verds de la urbanització de Sant Tomàs

ACCIÓ 2.1.1. Desbrossament i erradicació de plantes invasores Passeig Marítim Sant Tomàs

Descripció	Desbrossament i erradicació de plantes invasores al llarg del Passeig Marítim de Sant Tomàs									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT									
Observacions	Projecte finançat a través de la regularització de places turístiques del Consell Insular de Menorca									

ACCIÓ 2.1.2. Jardí planta autòctona Passeig Marítim Sant Tomàs

Descripció	Adequar un espai en el Passeig Marítim i plantar flora autòctona amb cartells informatius de cada espècie. Fer els cartells també en plantes ja existents i que són autòctones en la zona del Passeig marítim									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs									
Observacions										

ACCIÓ 2.1.3. Campaña informativa especies de flora invasores										
Descripció	Campaña informativa tant per propietaris i empreses d'allotjaments turístics de Sant Tomàs sobre quines són les especies invasores, els seus efectes i proposta de plantes autòctones									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT									
Observacions	Edició de material imprès i també informació disponible a la pàgina web de l'Ajuntament									

3.2. PRODUCTE TURÍSTIC

Dintre de les recursos turístics Es Migjorn Gran destaca la presència de barrancs que alberguen una diversa i interessant flora i fauna i d'un litoral ric en platges i cales.

Es Migjorn compta amb 3 monuments talaiòtics, dos inclosos dins la candidatura de Menorca Talaiòtica.

Important tradició equina al municipi, amb un club hípic i la possibilitat de realitzar excursions a cavall des de un dels hotels rurals.

El 2015 i 2016 l'Ajuntament va fer feina en l'edició d'una guia turística del municipi amb informació actualitzada i completa sobre el municipi: personatges destacats, història, arqueologia, valors naturals, platges, festes i esdeveniments, on dormir, on menjar, on comprar, serveis, transport, visites, rutes turístiques i oci i activitats.

També s'han senyalitzat i posat cartelleria a dues rutes: la ruta de la Cova des Coloms i del Pou Vell (2016).

La diversitat de rutes en medi natural que es poden realitzar al municipi -tant a peu, en bicicleta o en cavall- és un dels trets més destacats, es poden realitzar pels barrancs coneixent coves naturals com la Cova des Coloms, pel litoral i visitant les diverses platges verges del municipi o també per mar amb caiac o embarcació.

Un altre dels trets més característic del municipi és la celebració de festes i esdeveniments. La celebració de festes tradicionals com Sant Cristòfol des Sant o Sant Miquel són festivitats arrelades al poble. També destaquen altres esdeveniments més recents però que caracteritzen el municipi com la Gran Mignornale, la Gran Musicale o Es Migjorn Plan.

Per tant, Es Migjorn Gran pot treballar per desenvolupar els productes turístics de:

- Sol i platja
- Turisme natural, especialment la vessant de turisme actiu
- Turisme cultural, en concret amb la celebració d'esdeveniments relacionats amb l'art, la cultura i la música
- Turisme accessible

I per tant, situar-se en una posició capdavantera en aquests productes turístics dins la cartera de productes que s'ofereix a escala insular.

OBJECTIU PRODUCTE TURÍSTIC	Crear una cartera de línies producte turístics atractiva i adaptada a les singularitats del municipi									
ESTRATÈGIA 1. Consolidar el turisme de sol i platja des d'una nova perspectiva més sostenible										
TÀCTICA 1.1. Apostar pel turisme de sol i platja, fent de les platges espais de bany però també espais d'oci i d'interès paisatgístic										
ACCIÓ 1.1.1. Realitzar una neteja de platges respectuosa amb l'entorn										
Descripció	Tenir cura de les platges, duent a terme una gestió ambiental adequada i una neteja respectuosa amb l'ecosistema									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Consell Insular de Menorca									
Altres entitats involucrades	Demarcació de Costes de Balears Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs									
Observacions										
ACCIÓ 1.1.2. Instal·lació d'infraestructures de qualitat i sense gran impacte paisatgístic										
Descripció	Evitar la instal·lació d'infraestructures innecessàries, i garantir la qualitat i el mínim impacte paisatgístic de les existents i les de nova creació									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs									

Observacions																			
ACCIÓ 1.1.3. Difondre els valors naturals de les platges del municipi																			
Descripció	Elaboració de material divulgatiu sobre les característiques i la importància de les platges i l'entorn litoral																		
Any/s previstos d'execució	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ant.</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025									
Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025											
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran																		
Altres entitats involucrades	<p>Consell Insular de Menorca</p> <p>Demarcació de Costes de Balears</p> <p>Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs</p> <p>Associació de veïns de Sant Tomàs</p> <p>Comerciants i restauradors Sant Tomàs</p>																		
Observacions	Es realitzarà el material divulgatiu en format digital perquè qualsevol persona o empresa interessada se'l pugui descarregar i fer-ho arribar als seus clients																		
ESTRATÈGIA 2. Consolidar els productes turístics que es troben en fase de creixement																			
TÀCTICA 2.1. Apostar pel turisme natural, en particular pel turisme actiu																			
Acció 2.1.1. Manteniment de camins																			
Descripció	Manteniment i desbrossament dels camins amb major afluència d'usuaris																		
Any/s previstos d'execució	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ant.</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025									
Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025											
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran																		
Altres entitats involucrades																			
Observacions																			
ACCIÓ 2.1.2. Realitzar serveis de neteja i manteniment del Camí de Cavalls																			
Descripció	Neteja i manteniment del tram de Camí de Cavalls que pertany al terme municipal des Migjorn Gran																		

Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Consell Insular de Menorca								
Altres entitats involucrades									
Observacions									
ACCIÓ 2.1.3. Creació d'una nova ruta de turisme actiu									
Descripció	Creació d'una nova ruta pel Camí de Talis								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Propietaris finques camí Consell Insular de Menorca IBANAT Associació de veïns de Sant Tomàs								
Observacions									
ACCIÓ 2.1.4. Reobertura del Camí de Binigaus									
Descripció	Reobertura del Camí de Binigaus								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Propietari finca Consell Insular de Menorca								
Altres entitats involucrades	IBANAT								
Observacions	Aquest camí que comunica el centre del poble amb la platja de Binigaus i utilitzat tradicionalment pels migjoners/es roman tancat des del 2014.								
ACCIÓ 2.1.5. Creació d'un carril bici des Migjorn Gran a Sant Tomàs									
Descripció	Creació d'un carril bici des Migjorn Gran a Sant Tomàs								

Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Govern de les Illes Balears (redacció del projecte) Consell Insular de Menorca Associació de veïns de Sant Tomàs								
Observacions	És una acció que pertany al pla anterior i que l'any 2014 es va fer el projecte però no es va realitzar per falta de recursos. El projecte està redactat i falta finançament per dur-ho a terme.								
Acció 2.1.6. Creació d'un gimnàs a l'aire lliure a la urbanització de Sant Tomàs									
Descripció	Creació d'una gimnàs a l'aire lliure al passeig marítim de Sant Tomàs. Es posarà maquinaria esportiva a diversos punts del passeig.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears								
Observacions	Projecte finançat a través de la regularització de places turístiques del Consell Insular de Menorca								
Acció 2.1.7. Creació del catàleg de camins públics del municipi									
Descripció	Creació del catàleg de camins públics del municipi								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca								
Observacions									
TÀCTICA 2.2. Fomentar i promoure el turisme cultural, en concret amb la celebració d'esdeveniments relacionats amb l'art, la cultura i la música									
ACCIÓ 2.2.1. Obertura del túnel antiaeri al públic									

Descripció	Mantenir el túnel antiaeri obert al públic com a atractiu turístic del municipi i posar punts informatius amb codi QR									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions	S'ubicaran punts informatius (a través codis QR) a l'entrada i baixada del túnel, que enllacin amb informació, en diversos idiomes, sobre la història del túnel (explicacions, fotos, vídeos, etc.) allotjada al web de l'ajuntament									
ACCIÓ 2.2.2. Tramitació de llicències al Camp de Futbol per realitzar esdeveniments										
Descripció	Tramitar les llicències corresponents per poder realitzar concerts i altres esdeveniments en el Camp de Futbol des Migjorn Gran									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions	L'any 2014 es van posar en funcionament tramitacions temporals per poder realitzar esdeveniments tal com estava previst en l'acció del PDT anterior. Actualment s'han dut a terme els tràmits necessaris per demanar de nou les llicències.									
ACCIÓ 2.2.3. Adquisició d'una carpa on realitzar activitats										
Descripció	Adquisició d'una carpa, per poder realitzar diferents activitats en el poble.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										

Observacions	És una acció contemplada en el PDT anterior. L'any 2017 es van adquirir 10 carpes petites de 3x3 per realitzar diferents activitats però es pretén adquirir una de major dimensions									
ACCIÓ 2.2.4. Mantenir i impulsar esdeveniments de caire cultural										
Descripció	Mantenir la realització d'esdeveniments d'interès cultural com el Gran Migjornale, Gran Musicale, Concert de Música Clàssica, etc. i impulsar-ne de nous									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Amics de les Arts des Migjorn Gran Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR) Banda de Música des Migjorn Gran Associació de comerciants des Migjorn Gran									
Observacions										
TÀCTICA 2.3. Apostar per un turisme accessible al municipi										
Les accions sobre les infraestructures necessàries per apostar per un turisme accessible al municipi es troben dins l'apartat 3.4. INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESSIBILITAT										

3.3. QUALITAT TURÍSTICA

La qualitat d'una destinació turística se sol mesurar en funció de la categoria del seu allotjament turístic, però és molt més que això. La qualitat és disposar de serveis professionals i de qualitat, d'infraestructures en bon estat, d'un entorn natural cuidat i preservat, de sentir-se segur, de l'amabilitat de la població receptora, etc.

Es Migjorn Gran es vol centrar en 3 aspectes bàsics donades les característiques del municipi. Per un costat, disposar d'uns serveis de qualitat tant pel que fa a les platges urbanes com al sector turístic. D'altra banda, Es Migjorn Gran és un poble petit però que a l'estiu concentra un gran nombre de persones, tant allotjades a la seva zona turística com gaudint de les seves platges. Per tant, es proposen diverses accions per assegurar la seguretat de totes les persones que es trobin al municipi. Finalment, es proposen diverses accions per anar millorant la qualitat de la zona de Sant Tomàs.

OBJECTIU QUALITAT TURÍSTICA	Que la qualitat sigui un valor del municipi com a destinació turística en tots els àmbits									
ESTRATÈGIA 1. Disposar d'uns serveis turístics de qualitat										
TÀCTICA 1.1. Obtenir certificacions que assegurin la qualitat de la destinació										
ACCIÓ 1.1.1. Obtenció dels distintius de qualitat per les platges										
Descripció	Obtenir la Bandera Blava a les platges de Sant Tomàs i Sant Adeodat									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	MIDIMAR Demarcació de Costes de Balears ADEAC-FEE									
Observacions	És una acció contemplada en el PDT anterior que no es va portar a terme per falta de finançament									
ACCIÓ 1.1.2. Augmentar les empreses del sector turístic certificades amb el SICTED										
Descripció	Augmentar les empreses del sector turístic certificades amb el SICTED									

Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Fundació Foment del Turisme de Menorca								
Altres entitats involucrades	Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs Ajuntament Es Migjorn Gran								
Observacions	La Fundació Foment del Turisme de Menorca s'encarrega d'acompanyar i certificar a les empreses en l'obtenció d'aquest distintiu de qualitat turística								
TÀCTICA 1.2. Disposar d'una destinació turística segura									
ACCIÓ 1.2.1. Elaborar un pla d'actuacions necessàries per millorar la seguretat al municipi									
Descripció	Detectar els punts turístics més conflictius i elaborar un pla d'actuacions necessàries per millorar la seguretat en aquestes zones								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Policia Local Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Bombers de Menorca Servei de Salvament i Emergències								
Observacions	Actualitzar i adaptar el pla TERME que es va realitzar des del Consell Insular de Menorca								
ACCIÓ 1.2.2. Servei de socorrisme durant tota la temporada turística alta									
Descripció	Mantenir el servei de socorrisme tots els mesos de la temporada turística alta i assegurar-se de que disposen dels mitjans i formació necessària per garantir un servei de qualitat a les platges de Sant Tomàs i Sant Adeodat								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025

(...) ACCIÓ 1.2.2. Servei de socorrisme durant tota la temporada turística alta										
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Servei de Socorrisme									
Altres entitats involucrades										
Observacions										
ACCIÓ 1.2.3. Instal·lació de desfibril·ladors externs semiautomàtics a punts amb elevada afluència de persones										
Descripció	Instal·lació de desfibril·ladors externs semiautomàtics a punts amb elevada afluència de persones									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Servei de Socorrisme Sant Tomàs Servei de Salvament i Emergències Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs Policia Local									
Observacions	Segons la normativa autonòmica (BOIB núm. 178 de 201-12-2008) poden fer us dels DESA, personal mèdic i d'infermeria i persones que hagin superat un curs de formació. Per tant, es podria proposar la realització d'aquest curs a la Policia Local, a alguna persona de l'Ajuntament i algunes persones treballadores a prop dels punts on s'ubiquin els DESA. També s'han de trobar a prop un telèfon.									
ESTRATÈGIA 2. Disposar d'uns espais urbans de qualitat										
TÀCTICA 2.1. Disposar d'uns espais urbans de qualitat a la zona turística de Sant Tomàs										
Acció 2.1.1. Pla de millora contínua de la urbanització de Sant Tomàs										

Descripció	Pla de millora contínua de Sant Tomàs. Es preveu adequar el grup de contenidors de reciclatge i fems, embellir i millorar el mobiliari i l'equipament de la platja, embellir els escocells arbres del vial principal, embellir el passeig marítim i parcs infantils, adequar noves zones d'aparcament, pinar les faroles i millorar l'enllumenat públic de la urbanització i passeig marítim.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca									
Observacions	Igual que l'acció anterior aquesta només es va portar a terme l'any 2013 mitjançant l'ajuda econòmica del Consell Insular del 2012. L'enllumenat es va canviar al Passeig Marítim i es va millorar la part que estava en més mal estat.									
Acció 2.2.2. Embelliment de la urbanització de Sant Tomás										
Descripció	Embelliment del vial principal de la urbanització de Sant Tomàs, zones d'aparcament principals. Aquesta acció també inclou el repintat, la millora de la senyalització horitzontal i vertical i la millora dels cartells informatius.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca									
Observacions	És una acció contemplada en el pla anterior que es va portar a terme únicament durant l'any 2013 i es pretén tornar a activar l'any 2019									

3.4. INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESSIBILITAT

Les destinacions turístiques poden disposar d'un ventall molt ampli i atractiu de recursos turístics, però és necessari que el turista tingui facilitat per arribar a la destinació i per accedir als recursos. Per aquest motiu, és imprescindible que la destinació disposi d'una xarxa d'infraestructures i transport diversa i de qualitat i que el destí sigui accessible per a qualsevol persones que vulgui visitar-la.

En aquest sentit, Es Migjorn Gran es proposa millorar les infraestructures de mobilitat, carrers, parades de transport públic i zones d'aparcament. D'altra banda, i donada l'afluència important de famílies que es troben allotjades o visiten el municipi, es pretén millora i incorporar noves zones de jocs i activitats per a infants i joves, tant a la zona turística com al centre urbà. Finalment, i també pensant en que la urbanització de Sant Tomàs es caracteritza per la presència de persones majors, algunes d'elles amb problemes de mobilitat, el municipi aposta per oferir serveis i instal·lacions per a garantir l'accessibilitat a tots els espais urbans del municipi, incloses les platges urbanes.

OBJECTIU INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESSIBILITAT	Oferir als visitants unes infraestructures i transport de qualitat i accessibles per a tothom									
ESTRATÈGIA 1. Millora de les infraestructures										
TÀCTICA 1.1. Millorar les infraestructures de mobilitat										
ACCIÓ 1.1.1. Millora de carrers al centre urbà										
Descripció	Actuacions de millora de les condicions dels carrers del centre urbà									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Consell Insular de Menorca Govern de les Illes Balears									
Altres entitats involucrades										
Observacions										

ACCIÓ 1.1.2. Habilitació de noves zones d'aparcament a Sant Tomàs										
Descripció	Habilitació de noves zones d'aparcament a la zona de Sant Tomàs									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran Consell Insular de Menorca									
Altres entitats involucrades										
Observacions										
TÀCTICA 1.2. Millorar les instal·lacions dedicades a infants i joves										
Acció 1.2.1. Adequació i millora de les zones de jocs infantils										
Descripció	Es pretén adequar i millorar els parcs infantils de la urbanització de Sant Tomàs i el parc infantil des Migjorn Gran									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	MIDIMAR Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Demarcació de Costes de Balears									
Observacions	Actuació finançada a través de la millora oferida per l'empresa adjudicatària de la concessió de platges 2018 i també del projecte de regularització de places turístiques del Consell Insular de Menorca									
Acció 1.2.2. Instal·lació d'una zona de skate i tirolina al centre urbà										
Descripció	Instal·lació d'una zona de skate i tirolina en un parc infantil del centre urbà									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										

Observacions										
ESTRATÈGIA 2. Millorar l'accessibilitat del municipi										
TÀCTICA 2.1. Millorar l'accessibilitat a la via pública										
Acció 2.1.1. Millora de l'accessibilitat a la via pública										
Descripció	Al municipi des Migjorn Gran amb la millora de l'asfaltat s'ha aprofitat per millorar l'accessibilitat a les PMR o als cotxets dels nens. A la urbanització de Sant Tomàs juntament amb la millora de les voreres s'aprofitarà per millorar l'accessibilitat amb la instal·lació de rampes.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Govern de les Illes Balears									
Observacions	Actuació finançada a través del fons de l'Impost de Turisme Sostenible									
Acció 2.1.2. Peatonalització del Carrer Major al centre urbà										
Descripció	Peatonalització del Carrer Major fins Cap de la Vila									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Govern de les Illes Balears									
Observacions	Actuació finançada a través del fons de l'Impost de Turisme Sostenible									
TÀCTICA 2.2. Millorar l'accessibilitat a les platges i serveis relacionats										
Acció 2.2.1. Mantenir les platges de Sant Tomàs i Sant Adeodat com platges adaptades										
Descripció	Les platges de Sant Tomàs i Sant Adeodat són platges adaptades que disposen de cadira amfíbia per a facilitar el bany a les persones amb mobilitat reduïda. També s'han habilitat rampes per accedir a les dues platges. Es pretén mantenir el servei de cadira amfíbia i les rampes i anar									

	incorporant actuacions que permetin accedir a qualsevol persona a les platges urbanes del municipi.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Demarcació de Costes de Balears									
Observacions										
Acció 2.2.2. Disposar de dutxes adaptades a Sant Tomàs										
Descripció	Disposar de dutxes adaptades per a persones amb mobilitat reduïda									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	MIDIMAR									
Altres entitats involucrades	Ajuntament Es Migjorn Gran Demarcació de Costes de Balears									
Observacions	Millora oferida per l'empresa adjudicatària de la concessió de platges 2018									

3.5. PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA

Una fita important en l'àmbit de la promoció turística és el traspàs de competències en promoció turística del Govern de les Illes Balears al Consell Insular de Menorca. El traspàs s'ha iniciat el 2017 i s'espera que sigui efectiu durant el 2018. A partir d'aquest moment, la promoció quedarà en mans de la institució insular, la qual cosa permetrà definir des de Menorca les accions i característiques de la promoció turística.

Els municipis a més, poden dur les accions de promoció que consideri oportunes a més d'establir i gestionar punts d'informació turística.

As Migjorn Gran s'han trobat una mancança en relació a la informació turística, per exemple no disposa d'una oficina d'informació turística. Per aquest motiu, el Pla d'Acció Turística proposa un conjunt d'accions per millorar aquest aspecte tant important amb accions que van des de millora de continguts al web municipal, canvi i millorar de cartelleria fins disposar d'una oficina d'informació turística pròpia.

També de cara a donar a conèixer el municipi entre els turistes que visiten l'illa l'estratègia principal és la celebració d'esdeveniments que puguin atreure el turista cap al municipi.

OBJECTIU PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA		Promocionar i millorar la informació turística sobre el municipi								
ESTRATÈGIA 1. Oferir una informació turística de qualitat										
TÀCTICA 1.1. Ampliar i millorar la informació turística										
ACCIÓ 1.1.1. Millorar la informació turística del web municipal										
Descripció	Millorar la informació turística de la pàgina web de l'Ajuntament									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament es Migjorn gran									
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Observacions	Es pot posar en format digital la informació de la guia turística realitzada el 2015 i 2016									

ACCIÓ 1.1.2. Instal·lació d'una oficina d'informació turística										
Descripció	Rehabilitació del casal de Binicodrell com a oficina d'informació turística i cultural. També hi haurà un informador turístic.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca Consell Insular de Menorca Govern de les Illes Balears									
Observacions	Actuació finançada a través del fons de l'Impost de Turisme Sostenible									
ACCIÓ 1.1.3. Re-edició guia turística del municipi										
Descripció	Actualització i re-edició de la guia turística del municipi que es va crear l'any 2015 i 2016									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Observacions										
Acció 1.1.4. Major difusió als turistes de les activitats que es realitzen al municipi										
Descripció	Contractació o recerca de personal que pugui fer de nexa entre l'administració i el sector turístic de Sant Tomàs perquè tinguin tota la informació sobre les activitats que es duen a terme al municipi									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									

(...) Acció 1.1.4. Major difusió als turistes de les activitats que es realitzen al municipi										
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Observacions										
Acció 1.1.5. Millorar la cartelleria informativa al centre urbà i Sant Tomàs										
Descripció	Canviar la cartelleria tant del nucli urbà com de Sant Tomàs									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions	La cartelleria es troba, en general, en mal estat i desfasada tant d'establiments com d'activitats a dur a terme al municipi. Tampoc es troba en els principals idiomes dels turistes que ens visiten. La nova cartelleria pretén millorarà tots aquests aspectes.									
Acció 1.1.6. Millorar la cartelleria informativa de punts d'interès turístic										
Descripció	Mantenir i ampliar els cartells informatius sobre els punts d'interès naturals, culturals i etnològics al municipi relacionats amb les rutes dissenyades pel municipi.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Observacions										
ESTRATÈGIA 2. Promocionar el municipi a través d'iniciatives i activitats locals										
TÀCTICA 2.1. Donar visibilitat al municipi mitjançant esdeveniments i activitats										
ACCIÓ 2.1.1. Es Migjorn Plan										

Descripció	"Es Migjorn Plan" és un programa mensual d'esdeveniments i activitats per totes les edats i sectors del municipi. Aquest programa està dissenyat per atreure els residents i també visitants -d'altres pobles i turistes en general. Ha nascut com un programa per dinamitzar Es Migjorn Gran durant l'hivern.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Associació de comerciants des Migjorn Gran								
Observacions	És una acció contemplada en el PDT anterior i que es va posar en funcionament l'any 2014.								
ACCIÓ 2.1.2. Mercat setmanal									
Descripció	Mercat setmanal de roba i productes agrícoles a la Plaça de l'Església. Es realitza a l'aire lliure tots els dimecres matí.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades									
Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior i es porta a terme cada dimecres al matí.								
ACCIÓ 2.1.3. Dimarts as Migjorn									
Descripció	Continuar amb el denominat "dimarts a Es Migjorn": Mercat artesanal que es celebra els mesos de juliol i agost.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades									
Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior i que es realitza durant l'estiu de cada any.								

ACCIÓ 2.1.4. Dia del llibre									
Descripció	Es celebra dia 1 de maig de cada any, i s'organitzen diverses activitats i punts d'exposició i venda de llibres per tot el poble.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn								
Altres entitats involucrades									
Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior i que es realitza el diumenge més proper a Sant Jordi.								
ACCIÓ 2.1.5. Sant Miquel pagès									
Descripció	Es celebra el dia 29 de setembre cada dos anys. En aquesta data s'organitza un mercat exclusivament de productes agrícoles que es situa a la Plaça de l'Església. Cada 5 anys es celebra també amb cavalls.								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades									
Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior.								
ACCIÓ 2.1.6. Dinamització de la urbanització de Sant Tomàs									
Descripció	Celebració de diverses activitats com exhibicions eqüestres,, mercats nocturns, concerts musicals, etc. que es volen seguir realitzant i promovent								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Fundació Foment del Turisme de Menorca								

Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior i que es va realitzar parcialment. Es pretén mantenir les activitats existent i oferir-ne de noves.									
ACCIÓ 2.1.7. Donar a conèixer l'agenda cultural als turistes										
Descripció	Donar a conèixer les diferents activitats previstes als municipis mitjançant diferents canals de difusió com Facebook, cartells, OIT, etc.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2019	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Consell Insular de Menorca Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Observacions										

3.6. SOCIETAT, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

El turisme as Migjorn Gran – i per tota l'illa- genera riquesa, però el turisme pot ser molt més que açò, pot convertir-se en un element dinamitzador de l'economia i de la societat.

El turisme és des de fa temps el principal sector econòmic del municipi i per tant, dinamitzador de l'economia local. El sector turístic concentra el 2017 el 30 % del total d'afiliats a la Seguretat Social i un 46 % de tots els afiliats dins el sector serveis. És, juntament amb Es Mercadal, el municipi amb un major percentatge. Per tant, no es plantegen accions en aquest sentit.

En canvi, si que es detecta una mancança respecte a la formació en diversos aspectes (qualitat, idiomes, assistència, etc.) que es pretén millorar amb les accions proposades.

Segons l'enquesta realitzada en el marc de la redacció d'aquest pla, la convivència és en general bona (70,6 % dels enquestats) o molt bona (15,7 %). Tot i açò, el municipi des Migjorn té molt separada físicament el contacte i la convivència entre turistes i ciutadans. Es proposen dos activitats per connectar els residents amb els turistes a més d'una enquesta de percepció per assegurar-ne la bona convivència entre tots.

OBJECTIU SOCIETAT, FORMACIÓ I OCUPACIÓ	Convertir el turisme en un element dinamitzador de l'economia i la societat del municipi									
ESTRATÈGIA 1. Turisme com a catalitzador de la millora										
TÀCTICA 1.1. Millorar la formació de les persones que tenen contacte amb el turisme										
ACCIÓ 1.1.1. Impartir formació en relació a SICTED										
Descripció	Impartir formació en relació a SICTED a les empreses i serveis potencialment susceptibles de certificar-se a SICTED.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Fundació Foment del Turisme de Menorca									
Altres entitats involucrades	Associació de veïns de Sant Tomàs									

Observacions	És una acció contemplada i realitzada en el PDT anterior i que es seguirà portant a terme.									
ACCIÓ 1.1.2. Millorar els coneixements en idiomes de la Policia Local										
Descripció	Donar un curs de comunicació bàsica en diversos idiomes (anglès, francès i italià) perquè la Policia Local pugui comunicar-se amb els turistes que poden acudir a ells									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions	Es realitzarà cada 3 anys per recordar i actualitzar informació així com incorporar a nous membres de la plantilla									
ACCIÓ 1.1.3. Millorar els coneixements sobre el turisme al municipi a la Policia Local										
Descripció	Donar un curs de formació i informació bàsica sobre el turisme al municipi (activitats, serveis, calendari, etc.)									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades										
Observacions	Es realitzarà cada 3 anys per recordar i actualitzar informació així com incorporar a nous membres de la plantilla									
TÀCTICA 1.2. Formació relacionada amb la salut										
ACCIÓ 1.2.1. Formació per a ús de desfibril·ladors externs semiautomàtics										
Descripció	Realitzar curs obligatori sobre ús de desfibril·ladors externs semiautomàtics a les persones que puguin fer-ne ús									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									

Altres entitats involucrades	<p>Consell Insular de Menorca</p> <p>Servei de Socorrisme Sant Tomàs</p> <p>Servei de Salvament i Emergències</p> <p>Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs</p> <p>Associació de veïns de Sant Tomàs</p> <p>Comerciants i restauradors Sant Tomàs</p> <p>Policia Local</p>
Observacions	<p>Segons la normativa autonòmica (BOIB núm. 178 de 201-12-2008) poden fer us dels DESA, personal mèdic i d'infermeria i persones que hagin superat un curs de formació. Per tant, es podria proposar la realització d'aquest curs a la Policia Local, a alguna persona de l'Ajuntament i algunes persones treballadores a prop dels punts on s'ubiquin els DESA. També s'han de trobar a prop un telèfon.</p> <p>Les acreditacions tenen una validesa de 3 anys, moment en que s'ha de renovar mitjançant la realització d'un curs de reciclatge.</p>

ACCIÓ 1.2.2. Formació en primers auxilis

Descripció	Realitzar un curs de formació en primers auxilis a totes les persones, tant residents com treballadors turístics, que estiguin interessats en assistir en primers auxilis								
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran								
Altres entitats involucrades	Creu Roja								
Observacions	Es realitzarà cada 3 anys per recordar i actualitzar informació així com incorporar a noves persones interessades								

ESTRATÈGIA 2. Turisme com a espai d'intercanvi cultural

TÀCTICA 2.1. Apropar els turistes i els residents

Acció 2.1.1. "T'enseno casa meva"

Descripció	Iniciar una activitat on els residents puguin mostrar als turistes casa seva, els llocs preferits del municipi, gastronomia, etc.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Estudiants Grau Turisme – UIB Alaior Centre de dia Escola Francesc d'Albranca									
Observacions	Els residents anirien acompanyats d'estudiants del grau de turisme que puguin traduir i facilitar la comunicació entre els residents i els turistes. Es pot involucrar a persones del Centre de Dia. També als estudiants de l'escola que puguin fer un intercanvi amb altres joves de diferents països.									
Acció 2.1.2. Jornada d'intercanvi cultural										
Descripció	Realitzar una jornada d'intercanvi cultural amb les persones estrangeres que tenen una segona residència al municipi									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran									
Altres entitats involucrades	Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR)									
Observacions										
TÀCTICA 2.2. Assegurar una bona convivència entre residents i turistes										
Acció 2.2.1. Realitzar una enquesta als residents sobre percepció del turisme al municipi										
Descripció	Realitzar una enquesta als residents sobre percepció per part dels residents del turisme al municipi.									
Any/s previstos d'execució	Ant.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	

Entitat responsable	Ajuntament Es Migjorn Gran
Altres entitats involucrades	Ciudadania
Observacions	S'ha realitzat una primera enquesta (en línia) durant el 2018 en el marc de l'elaboració del Pla de desenvolupament turístic des Migjorn Gran 2018-2025. Es proposa repetir l'enquesta cada 3 anys amb l'objectiu de detectar problemes i garantir una bona convivència entre locals i turistes.

4. RESUM

En aquest apartat es realitza la planificació de les estratègies, tàctiques i accions definides anteriorment. Per a cada una les accions concretes definides per a cada eix, s'identifiquen els agents implicats i s'indica l'any o els anys prevists de realització de cada acció.

Els **agents implicats** es descriuen de la forma següent:

- Ajuntament
- Govern de les Illes Balears
- Consell Insular de Menorca
- Fundació Foment del Turisme de Menorca
- Sector privat
- Associacions i entitats empresarials
- Associacions i entitats socials
- Ciutadania
- Altres, com poden ser Demarcació de Costes de Balears, IBANAT, etc.

Quan s'escriu "(R)" vol dir que aquell agent és responsable d'executar l'acció. La resta d'agents assenyalats estan implicats en l'acció d'una altra manera.

En el cas d'**any/s d'execució** si posa "anterior", vol dir que és una acció que ja es duia a terme abans de la posada en marxa del PDT i que aquest l'incorpora i en proposa la continuïtat.

Hi ha accions que es realitzen de forma contínua en el temps (cada any) i d'altres que tenen lloc en un/s any/s determinat/s.

TERRITORI I MEDI AMBIENT

Objectiu: Millorar la sostenibilitat ambiental del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
TMA 1. Disminuir l'impacte del turisme sobre l'entorn	TMA 1.1. Millorar la gestió dels recursos naturals	TMA1.1.1. Millorar la depuració de les aigües residuals	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Agència Balear de l'Aigua i Qualitat Ambiental
		TMA 1.1.2. Reutilització aigua depurada per a usos turístics	2020 2021	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Agència Balear de l'Aigua i Qualitat Ambiental Associació de veïns de Sant Tomàs
		TMA 1.1.3. Reduir el consum energètic per la il·luminació de Sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca (R) Associació de veïns de Sant Tomàs
		TMA 1.1.4. Elaboració de material divulgatiu sobre bones pràctiques ambientals	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació de veïns de Sant Tomàs
		TMA 1.1.5. Clàusules ambientals en la contractació pública	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)

TERRITORI I MEDI AMBIENT				
Objectiu: Millorar la sostenibilitat ambiental del municipi				
ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		TMA 1.1.6. Dutes a urbanització Sant Tomàs amb sensors	2018 2019 2020 2021	MIDIMAR (R) Ajuntament Es Migjorn Gran
		TMA 1.1.7. Abalisament platges del municipi	2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	MIDIMAR (R) Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Demarcació de Costes de Balears
	TMA1.2. Disminuir la presència de plàstics i altres elements en l'entorn litoral	TMA 1.2.1. Millora de les papereres situades al Passeig Marítim de Sant Tomàs	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Demarcació de Costes de Balears
		TMA 1.2.2. Minimitzar l'ús d'elements plàstics per a tapar instal·lacions en establiments turístics	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació de veïns de Sant Tomàs MIDIMAR
		TMA 1.2.3. Minimitzar l'ús d'envasos plàstics dins els establiments turístics	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs
		TMA 1.2.4. Repartiment de cendres	2018 2019 2020 2021	MIDIMAR (R) Ajuntament Es Migjorn Gran

TERRITORI I MEDI AMBIENT				
Objectiu: Millorar la sostenibilitat ambiental del municipi				
ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		TMA 1.2.5. Grup voluntariat neteja de platges	2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR) Associació de veïns de Sant Tomàs Escoltes de Menorca Associació Per la Mar Viva Consell Insular de Menorca
TMA 2. Gestionar els espais urbans amb criteris ambientals	TMA 2.1. Millorar la gestió ambiental dels espais verds de la urbanització de Sant Tomàs	TMA 2.1.1. Desbrossament i erradicació de plantes invasores Passeig Marítim Sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT
		TMA 2.1.2. Jardí planta autòctona Passeig Marítim Sant Tomàs	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs
		TMA 2.1.3. Campanya informativa especies de flora invasores	2019 2020 2023 2024	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears IBANAT

PRODUCTE TURÍSTIC

Objectiu: Crear una cartera de línies producte turístics atractiva i adaptada a les singularitats del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
PT 1. Consolidar el turisme de sol i platja des d'una nova perspectiva més sostenible	PT 1.1. Apostar pel turisme de sol i platja, fent de les platges espais de bany però també espais d'oci i d'interès paisatgístic	PT 1.1.1. Realitzar una neteja de platges respectuosa amb l'entorn	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca (R) Demarcació de Costes de Balears Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs
		PT 1.1.2. Instal·lació d'infraestructures de qualitat i sense gran impacte paisatgístic	2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs
		PT 1.1.3. Difondre els valors naturals de les platges del municipi	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs

PRODUCTE TURÍSTIC

Objectiu: Crear una cartera de línies producte turístics atractiva i adaptada a les singularitats del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
PT 2. Consolidar els productes turístics que es troben en fase de creixement	PT 2.1. Apostar pel turisme natural, en particular pel turisme actiu	PT 2.1.1. Manteniment de camins	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		PT 2.1.2. Realitzar serveis de neteja i manteniment del Camí de Cavalls	2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Consell Insular de Menorca (R)
		PT 2.1.3. Creació d'una nova ruta de turisme actiu	2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Propietaris finques camí Consell Insular de Menorca IBANAT Associació de veïns de Sant Tomàs
		PT 2.1.4. Reobertura del Camí de Binigaus	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Propietari finca (R) Consell Insular de Menorca (R) IBANAT

PRODUCTE TURÍSTIC

Objectiu: Crear una cartera de línies producte turístics atractiva i adaptada a les singularitats del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		PT 2.1.5. Creació d'un carril bici des Migjorn Gran a Sant Tomàs	2021 2022	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Govern de les Illes Balears Consell Insular de Menorca Associació de veïns de Sant Tomàs
		PT 2.1.6. Creació d'un gimnàs a l'aire lliure a la urbanització de Sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Demarcació de Costes de Balears
		PT 2.1.7. Creació del catàleg de camins públics del municipi	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca
	PT 2.2. Fomentar i promoure el turisme cultural, en concret amb la celebració d'esdeveniments relacionats amb l'art, la cultura i la música	PT 2.2.1. Obertura del túnel antiaeri al públic	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		PT 2.2.2. Tramitació de llicències al Camp de Futbol per realitzar esdeveniments	2018 2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		PT 2.2.3. Adquisició d'una carpa on realitzar activitats	2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)

PRODUCTE TURÍSTIC

Objectiu: Crear una cartera de línies producte turístics atractiva i adaptada a les singularitats del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		PT 2.2.4. Mantenir i impulsar esdeveniments de caire cultural	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Amics de les Arts des Migjorn Gran Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR) Banda de Música des Migjorn Gran Associació de comerciants des Migjorn Gran
	PT 2.3. Apostar per un turisme accessible al municipi	Les accions sobre les infraestructures necessàries per apostar per un turisme accessible al municipi es troben dins l'apartat 3.4. INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESSIBILITAT		

QUALITAT TURÍSTICA

Objectiu: Que la qualitat sigui un valor del municipi com a destinació turística en tots els àmbits

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
QT 1. Disposar d'uns serveis turístics de qualitat	QT 1.1. Obtenir certificacions que assegurin la qualitat de la destinació	QT 1.1.1. Obtenició dels distintius de qualitat per les platges	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) MIDIMAR Demarcació de Costes de Balears ADEAC-FEE
		QT 1.1.2. Augmentar les empreses del sector turístic certificades amb el SICTED	2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Fundació Foment del Turisme de Menorca (R) Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs Ajuntament Es Migjorn Gran
	QT 1.2. Disposar d'una destinació turística segura	PT 1.2.1. Elaborar un pla d'actuacions necessàries per millorar la seguretat al municipi	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Policia Local Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Bombers de Menorca Servei de Salvament i Emergències
		PT 1.2.2. Servei de socorrisme durant tota la temporada turística alta	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Servei de Socorrisme (R)

QUALITAT TURÍSTICA

Objectiu: Que la qualitat sigui un valor del municipi com a destinació turística en tots els àmbits

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		PT 1.2.3. Instal·lació de desfibril·ladors externs semiautomàtics a punts amb elevada afluència de persones	2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Servei de Socorrisme Sant Tomàs Servei de Salvament i Emergències Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors Sant Tomàs Policia Local
QT 2. Disposar d'uns espais urbans de qualitat	QT 2.1. Disposar d'uns espais urbans de qualitat a la zona turística de Sant Tomàs	QT 2.1.1. Pla de millora contínua de la urbanització de Sant Tomàs	2019 2020 2021	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca
		QT 2.1.2. Embelliment de la urbanització de Sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca

INFRAESTRUCTURES, TRANSPORT I ACCESIBILITAT

Objectiu: Oferir als visitants unes infraestructures i transport de qualitat i accessibles per a tothom

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
ITA 1. Millora de les infraestructures	ITA 1.1. Millorar les infraestructures de mobilitat	ITA 1.1.1. Millora de carrers al centre urbà	2018 2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca (R) Govern de les Illes Balears (R)
		ITA 1.1.2. Habilitació de noves zones d'aparcament a Sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca (R)
	ITA 1.2. Millorar les instal·lacions dedicades a infants i joves	ITA 1.2.1. Adequació i millora de les zones de jocs infantils	2018 2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) MIDIMAR (R) Demarcació de Costes de Balears
		ITA 1.2.2. Instal·lació d'una zona de skate i tirolina al centre urbà	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
ITA 2. Millorar l'accessibilitat del municipi	ITA 2.1. Millorar l'accessibilitat a la via pública	ITA 2.1.1. Millora de l'accessibilitat a la via pública	2018 2019 2020	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Govern de les Illes Balears
		ITA 2.1.2. Peatonalització del Carrer Major al centre urbà	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca
	ITA 2.2. Millorar l'accessibilitat a les platges i serveis relacionats	ITA 2.2.1. Mantenir les platges de Sant Tomàs i Sant Adeodat com platges adaptades	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Demarcació de Costes de Balears
		ITA 2.2.2. Disposar de dutxes adaptades a Sant Tomàs	2018 2019 2020 2021	MIDIMAR (R) Ajuntament Es Migjorn Gran Demarcació de Costes de Balears

PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA

Objectiu: Promocionar i millorar la informació turística sobre el municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
PI 1. Oferir una informació turística de qualitat	PI 1.1. Ampliar i millorar la informació turística	PI 1.1.1. Millorar la informació turística del web municipi	2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca
		PI 1.1.2. Instal·lació d'una oficina d'informació turística	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca Consell Insular de Menorca Govern de les Illes Balears
		PI 1.1.3. Re-edició guia turística del municipi	2022 2023	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca
		PI 1.1.4. Major difusió als turistes de les activitats que es realitzen al municipi	2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca
		PI 1.1.5. Millorar la cartellera informativa al centre urbà i sant Tomàs	2019	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)

<h1 style="text-align: center;">PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA</h1> <p style="text-align: center;">Objectiu: Promocionar i millorar la informació turística sobre el municipi</p>				
ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		PI 1.1.6. Millorar la cartellera informativa de punts d'interès turístic	Anterior 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca
PI 2. Promocionar el municipi a través d'iniciatives i activitats locals	PI 2.1. Donar visibilitat al municipi mitjançant esdeveniments i activitats	PI 2.1.1. Es Migjorn Plan	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació de comerciants des Migjorn Gran
		PI 2.1.2. Mercat setmanal	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)

<h1 style="text-align: center;">PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA</h1> <p style="text-align: center;">Objectiu: Promocionar i millorar la informació turística sobre el municipi</p>				
ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		Pl 2.1.3. Dimarts as Migjorn	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		Pl 2.1.4. Dia del llibre	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		Pl 2.1.5. Sant Miquel Pagès	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)

PROMOCIÓ I INFORMACIÓ TURÍSTICA

Objectiu: Promocionar i millorar la informació turística sobre el municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
		Pl 2.1.6. Dinamització de la urbanització de Sant Tomàs	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Fundació Foment del Turisme de Menorca
		Pl 2.1.7. Donar a conèixer l'agenda cultural als turistes	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Fundació Foment del Turisme de Menorca

SOCIETAT, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Objectiu: Convertir el turisme en un element dinamitzador de l'economia i la societat del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
SFO 1. Turisme com a catalitzador de la millora	SFO 1.1. Millorar la formació de les persones que tenen contacte amb el turisme	SFO 1.1.1. Impartir formació en relació a SICTED	Anterior 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Fundació Foment del Turisme de Menorca (R) Associació de veïns de Sant Tomàs
		SFO 1.1.2. Millorar els coneixements en idiomes de la Policia Local	2019 2022 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
		SFO 1.1.3. Millorar els coneixements sobre el turisme al municipi a la Policia Local	2019 2022 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R)
	SFO 1.2. Formació relacionada amb la salut	SFO 1.2.1. Formació per a ús de desfibril·ladors externs semiautomàtics	2019 2022 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Consell Insular de Menorca Servei de Socorrisme Sant Tomàs Servei de Salvament i Emergències Empreses d'allotjament turístic de Sant Tomàs Associació de veïns de Sant Tomàs Comerciants i restauradors de Sant Tomàs Policia Local
		ITA 1.2.2. Formació en primers auxilis	2019 2022 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Creu Roja

SOCIETAT, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Objectiu: Convertir el turisme en un element dinamitzador de l'economia i la societat del municipi

ESTRATÈGIES	TÀCTIQUES	ACCIONS	ANY/S EXECUCIÓ	AGENTS IMPLICATS
SFO 2. Turisme com a espai d'intercanvi cultural	SFO 2.1. Apropiar els turistes i els residents	SFO 2.1.1. "T'ensenyo casa meva"	2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Estudiants Grau Turisme – UIB Alaior Centre de dia Escola Francesc d'Albranca
		SFO 2.1.2. Jornada d'intercanvi cultural	2021 2022 2023 2024 2025	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Associació Cultural i Recreativa des Migjorn Gran (ACR)
	SFO 2.2. Assegurar una bona convivència entre residents i turistes	SFO 2.2.1. Realitzar una enquesta als residents sobre percepció del turisme al municipi	2018 2021 2024	Ajuntament Es Migjorn Gran (R) Ciutadania

5. CONCLUSIONS

El Pla d'Acció Turística des Migjorn Gran estableix el camí que cal seguir per consolidar el model turístic i planificar i gestionar el turisme en el municipi dins el seu marc competencial, en sintonia amb el Pla de desenvolupament turístic de Menorca. És a dir, contribueix a través de les seves singularitats a construir el model turístic definit per l'illa.

El pla es construeix a partir d'un objectiu general per cada un dels 6 eixos d'actuació, seguit de la definició d'estratègies, tàctiques i accions pel seu compliment.

Per tal d'assolir els objectius fixats anteriorment és imprescindible la implicació i col·laboració de tots els agents involucrats en el desenvolupament turístic del municipi, tant el sector públic (Govern de les Illes Balears, Consell Insular de Menorca, ajuntaments, altres entitats públiques), com el sector privat (empreses i emprenedors, associacions d'empresaris, etc.) i la societat (associacions i entitats locals, ciutadans, etc.). Per tant, és imprescindible que tots els agents tinguin aquest document com a referència per treballar i col·laborar conjuntament en benefici del turisme i de tots els ciutadans.

El Pla d'Acció Turística des Migjorn Gran es revisarà biennalment per poder avaluar el grau d'execució i efectivitat de les accions definides i també, si escau, la possibilitat d'incorporar-ne de noves.